

Obowiązuje od 01.01.2015r.

WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ I DOSTAW

1. Przyjmowanie i realizacja zamówień

Zamówienia przyjmowane są wyłącznie faksem lub pocztą elektroniczną. Nie przyjmujemy zleceń telefonicznych.

Realizacja zamówień na towary dostępne w magazynie następuje w tym samym dniu roboczym, jeśli zamówione zostały:

- do godz. 13:00 dla towarów wielkogabarytowych oznaczonych w cenniku lub systemie zamówień internetowych literą G lub D
- do godz. 15:00 dla pozostałych towarów

2. Koszty dostaw

Poniższe warunki dostawy dotyczą jednego adresu dostawy.

Przy wysyłkach realizowanych pod więcej niż 1 adres opłata naliczana jest niezależnie dla każdego adresu.

Opłaty logistyczne	Zamówienie poniżej 1000 zł netto	Zamówienie od 1000 zł netto	Zamówienie od 2500 zł netto
Opłata logistyczna bazowa			
Realizacja zamówienia złożonego faksem lub pocztą elektroniczną do godz. 12:00 LUB Realizacja zamówienia złożonego przez system zamówień internetowych ViDiZ (bez względu na godzinę złożenia zamówienia)	15 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie
Realizacja jeszcze tego samego dnia zamówienia złożonego faksem lub pocztą elektroniczną po godz. 12:00	30 zł netto	bezpłatnie	bezpłatnie
Opłaty logistyczne dodatkowe			
Dostawa towarów wielkogabarytowych oznaczonych w cenniku lub systemie zamówień internetowych ViDiZ literą G	50 zł netto (za każdą sztukę)	50 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie
Dostawa towarów wielkogabarytowych oznaczonych w cenniku lub systemie zamówień internetowych ViDiZ literą D	20 zł netto (za każdą sztukę)	20 zł netto (za każdą sztukę)	bezpłatnie
Dostawa z usługą „za pobraniem” - dotyczy wyłącznie dostaw do dealerów (maksymalna wartość pobrania to 10.000 zł brutto, a w przypadku towarów wielkogabarytowych to 4.000 zł brutto)	10 zł netto	10 zł netto	10 zł netto
Dostawa na adres inny niż adres Nabywcy (np. do klienta końcowego) *Promocja dotyczy tylko i wyłącznie: - zamówień złożonych przez system zamówień internetowych - produktów dostępnych w systemie zamówień internetowych. Promocyjne warunki dostaw obowiązują od 01.01.2015r. do odwołania.	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie	10 zł netto * PROMOCJA – bezpłatnie

3. Dodatkowe informacje

- Dostawy krajowe realizowane są ubezpieczoną przesyłką kurierską.
- Czas dostawy wynosi od 24 do 48h w zależności od strefy regionalnej
- Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Nabywcę przechodzi wszelkie ryzyko związane z posiadaniem i użytkowaniem, a w szczególności ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru.
- **SPRAWDŹ PRZESYŁKĘ W OBECNOŚCI KURIERA!** Wszelkie uszkodzenia zewnętrzne paczki lub inne oznaki, mogące wskazywać na uszkodzenia zawartości przesyłki należy odnotować na liście przewozowym i spisać protokół szkody bezpośrednio przy dostawie. Dokumenty te następnie należy przesłać do nas faksem lub mailem w ciągu 3 dni roboczych. W przypadku stwierdzonych uszkodzeń odbiorca ma również prawo nieodebrania przesyłki.

Pozostałe informacje dotyczące warunków przyjmowania, realizacji zamówień, a także dostaw zapisane są w Umowie o Współpracy Handlowej.